모바일 원격제어 시스템

ezHelp 모바일앱 사용자 설명서

ezhelp

알 림

ezHelp Mobile appication User Guide (Version 2.0)

Copyright ⓒ 2022 midassoft Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있다.

(주)마이더스소프트는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

(주)마이더스소프트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련하여 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 (주)마이더스소프트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호된다. 따라서 (주)마이더스소프트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 또는 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에
저촉된다.

ⓒ 2022 주식회사 **마이더스소프트**

차 례

1) ezHelp 모바일 앱 설치 방법

2) 앱 실행 및 로그인

3) 상담원 화면 소개

4) 원격지원 메뉴 소개

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

1) ezHelp 모바일 앱 설치 방법

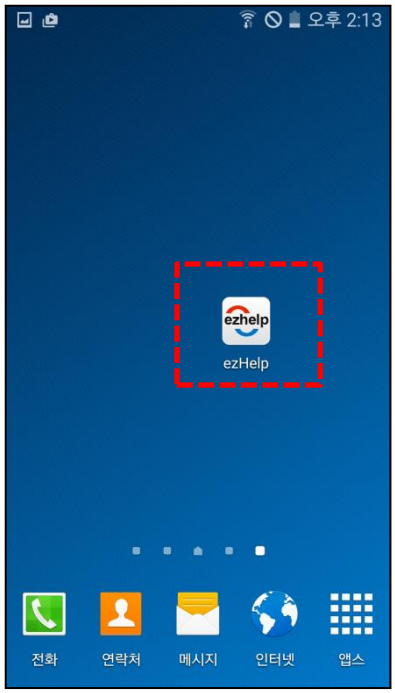
① 상단 메뉴에서 이지헬프 메뉴를 열어봅니다..

② 이지헬프 다운로드를 클릭합니다.

③ 안드로이드 버전은 구글 플레이에서 iOS 버전은 앱스토어로 이동하여 설치합니다.

(※ 스마트 기기에서 직접 검색하여 설치하는 것을 추천합니다.)

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr



① 이지헬프 아이콘을 터치하여, 이지헬프 모바일 앱을 실행합니다.

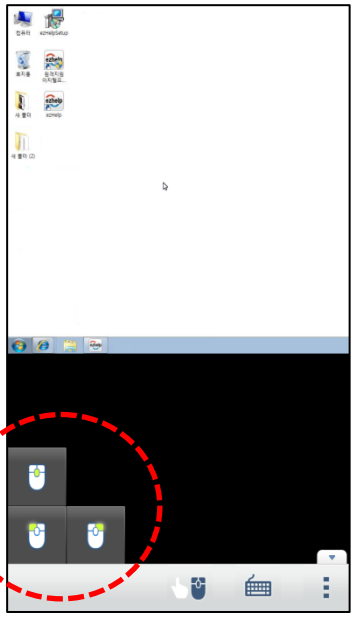
(본 화면은 안드로이드 기기 화면 예시입니다)

② 상담원 아이디와 암호를 입력 후 로그인을 합니다.

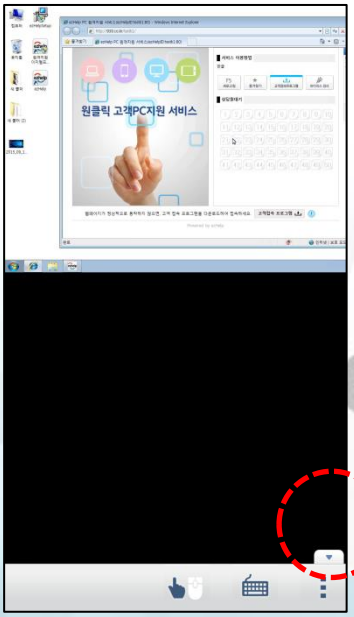
Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

1) 기본메뉴



◆ 원격지원 시 조작 방식 아이콘을 탭하여 터치모드와 마우스모드로 변경할 수 있습니다.

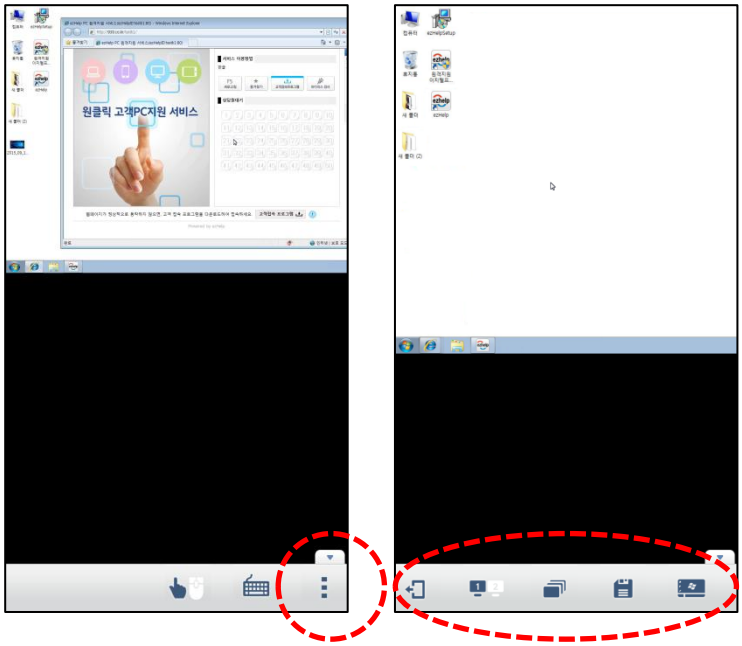


◆ 원격지원 시 키보드가 필요할 때 키보드 아이콘을 탭하여 사용합니다.

◆ 메뉴 상단의 표시는 메뉴바 숨김 아이콘으로 화면을 확대하여 사용할 때 메뉴를 숨겨 화면을 좀 더 확보할 수 있습니다.

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

2) 원격지원 메뉴 아이콘 소개

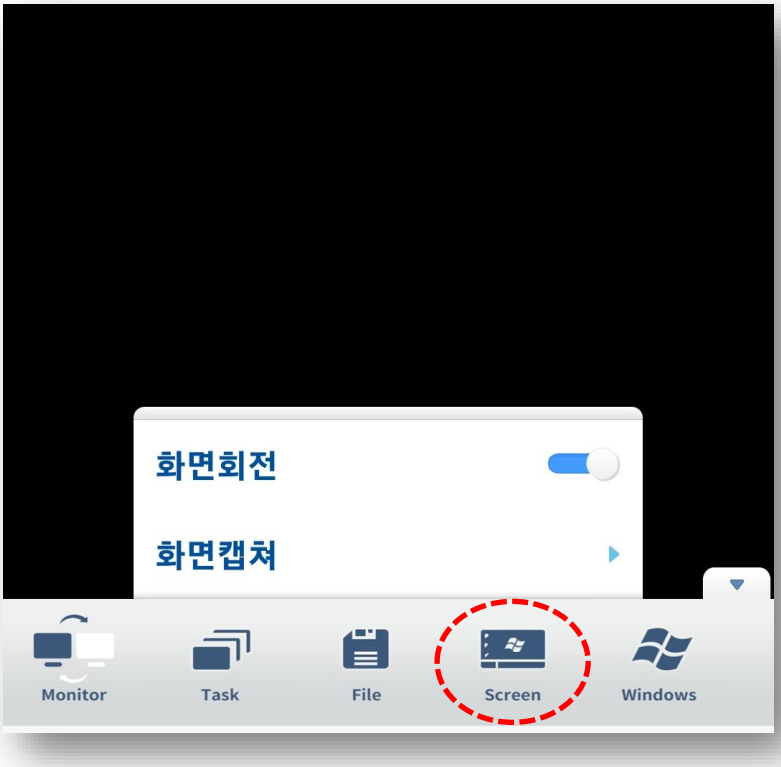


◆ 원격지원 메뉴 아이콘을 탭하여 원격지원 메뉴바를 호출합니다.
원격지원 메뉴는 원격지원 시 꼭 필요한 총 8가지 메뉴가 준비되어 있습니다.

	접속종료를 할 수 있습니다.
	고객이 듀얼모니터를 사용 시 모니터 별 확인이 가능합니다.
	현재 실행된 프로그램을 보여주고 프로그램을 종료할 수 있습니다.
	양방향 파일전송을 시작합니다.
	화면 관련 옵션을 선택할 수 있습니다. (이하 추가설명)
	윈도우 관련 옵션을 선택할 수 있습니다. (이하 추가설명)
	프로세스와 접속정보를 확인합니다.
	원격지원 수행에 필요한 설정을 할 수 있습니다. (이하 추가설명)

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

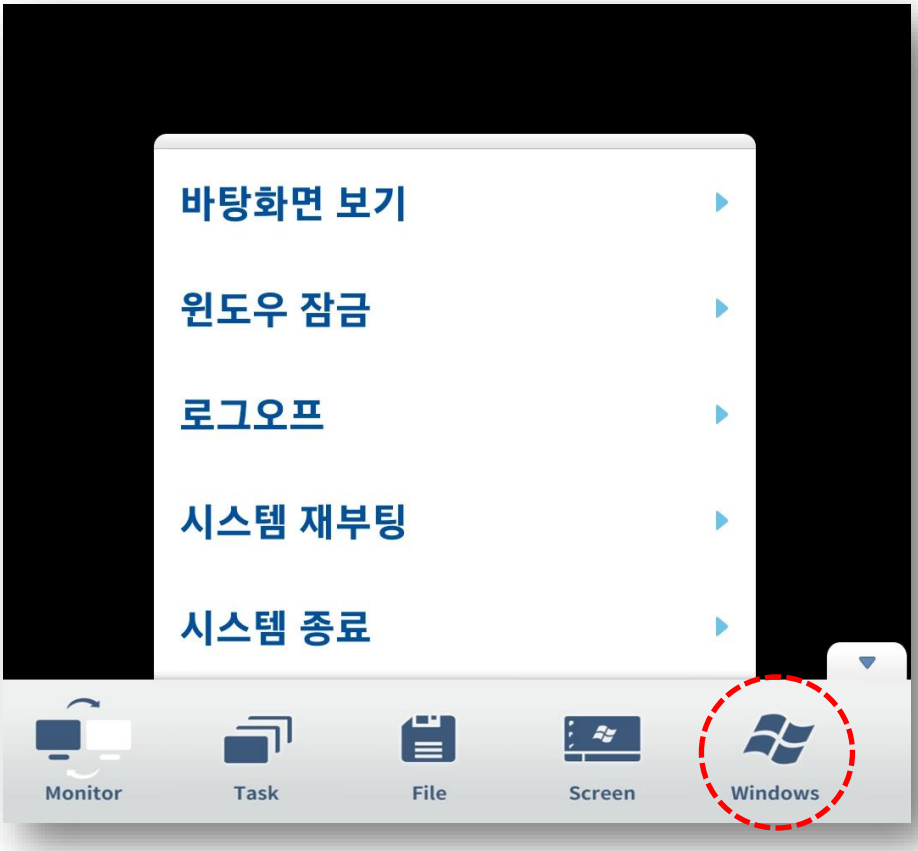
3) 원격지원 메뉴 추가 설명



화면회전	화면 회전 / 잠금을 실행할 수 있습니다.
화면캡쳐	화면 캡쳐를 실행하여 이미지로 저장합니다. 저장된 이미지는 파일전송 / 파일함에서 확인이 가능합니다.

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

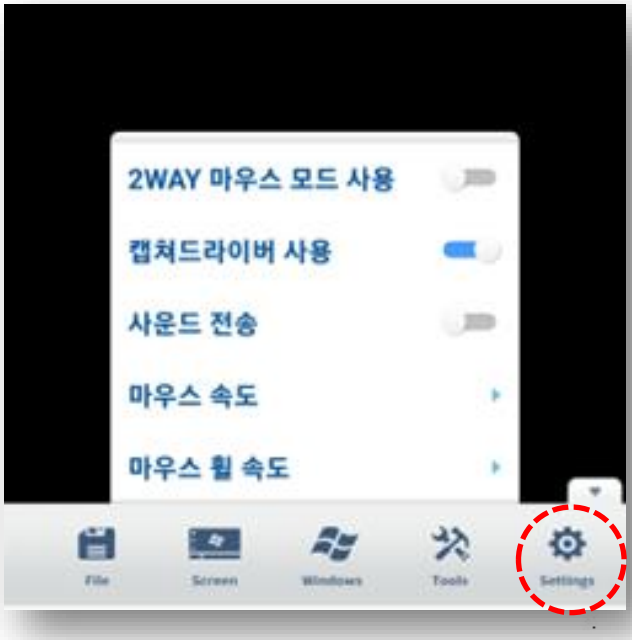
3) 원격지원 메뉴 추가 설명



바탕화면 보기	바탕화면 바로보기를 실행합니다.
원도우 잠금	윈도우 잠금을 실행합니다.
로그오프	로그오프를 실행합니다.
시스템 재부팅	고객 PC를 재부팅하고 재접속합니다.
시스템 종료	고객 PC를 종료시킵니다.

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

4) 원격지원 메뉴 추가 설명



2 WAY 마우스 모드 사용	마우스 모드와 트랙패트를 같이 이용할 수 있는 하게 모드 입니다.
캡쳐드라이버 사용	원격지원 시 게임 화면이 검게 보이거나 다이렉트 X로 인해 화면이 안보일 경우 사용을 해제합니다.
사운드 전송	고객 PC의 사운드를 들을 수 있게 전송합니다.
마우스 속도	마우스 모드 시에 마우스 포인터의 속도를 증감시킵니다.
마우스 휠속도	화면 스크롤 시 마우스 휠 속도를 증감시킵니다.

Copyright © 2022 midassoft Co. Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.ezhelp.co.kr

www.ezhelp.co.kr

경기도 성남시 분당구 삼평동 우림 W-CITY 907호
고객지원센터 : 1544-1405
운영시간 : AM 09:00 ~ PM 18:00 (토,일,공휴일 휴무)
Fax : 031-628-7797
E-mail : happy@midassoft.co.kr